

**МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ**

Волжский политехнический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Волгоградский государственный технический университет"

ВПИ (филиал) ВолгГТУ

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета

\_\_\_\_\_ 2021 г.

## Коммуникации в профессиональной деятельности рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социально-гуманитарные дисциплины**

Учебный план 09.03.04\_n21.plx  
09.03.04 Программная инженерия

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 32

самостоятельная работа 40

Виды контроля в семестрах:

зачеты 2

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17		уп	рп
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*доцент, Николаев Н.Ю.* \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Социально-гуманитарные дисциплины**

Зав. кафедрой к.ист.н., доцент Николаев Н.Ю.

Рабочая программа дисциплины

**Коммуникации в профессиональной деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.04 Программная инженерия (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 920)

составлена на основании учебного плана:

09.03.04 Программная инженерия

утвержденного учёным советом вуза от 26.05.2021 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена ученым советом факультета

Протокол от 31.08.2021 г. № 1

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Декан факультета \_\_\_\_\_



**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью данного курса является формирование у будущих специалистов коммуникативной компетентности и представлений о роли коммуникации в контексте повышения эффективности профессиональной деятельности.
1.2	Задачи
1.3	- изучение теоретических основ, структуры и содержания процесса деловой коммуникации;
1.4	- обучение эффективным технологиям в области деловых коммуникаций для реализации их в процессе управленческой деятельности;
1.5	- формирование навыков деловой коммуникации (написание деловых писем, проведение совещаний, презентаций, ведение деловой беседы, деловых переговоров и т.д.).

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.01
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Для успешного обучения студентов по дисциплине «Коммуникации в профессиональной деятельности» студент должен иметь базовую подготовку по гуманитарным дисциплинам в объеме программы средней школы.	
2.1.2		
2.1.3		
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Социология	
2.2.2	Деловое общение	
2.2.3	Основы проектной деятельности	
2.2.4	Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)	

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>ПК-4.1.1: Знать: методики обоснования принимаемых проектных решений, осуществления постановки и выполнения экспериментов по проверке их корректности и эффективности</b>	
Знать:	
<b>ПК-4.2.1: Уметь: осваивать методики обоснования принимаемых проектных решений, осуществления постановки и выполнения экспериментов по проверке их корректности и эффективности</b>	
Знать:	
<b>ПК-4.2.2: Уметь: планировать и проводить испытания в соответствии с методикой; обрабатывать результаты экспериментов</b>	
Знать:	
<b>УК-3.1: Знать: приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы социальной конфликтологии; технологии межличностной и групповой коммуникации.</b>	
Знать:	
<b>УК-3.2: Уметь: устанавливать эффективное командное взаимодействие и сотрудничество; соблюдать этические принципы работы в команде; разрабатывать мероприятия, способствующие личностному, образовательному и профессиональному росту.</b>	
Знать:	
<b>УК-3.3: Владеть: методами и приемами социального взаимодействия и командной работы.</b>	
Знать:	
<b>УК-4.1: Знать: принципы построения устной и письменной речи на русском и иностранном(ых) языках; правила и закономерности устной и письменной деловой коммуникации.</b>	
Знать:	
<b>УК-4.2: Уметь: применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах; методы и навыки делового общения на русском и иностранном(ых) языках.</b>	
Знать:	
<b>УК-4.3: Владеть: навыками устной речи на русском и иностранном(ых) языках и перевода текстов с иностранного (ых) языка(ов) в деловой коммуникации; методами делового общения на русском и иностранном(ых) языках, с применением различных языковых форм и средств.</b>	
Знать:	
<b>ПК-4.1.2: Знать: основные направления научных исследований в сфере информатики и вычислительной техники</b>	
Знать:	

<b>ПК-4.3.1: Владеть: навыками обоснования принимаемых проектных решений, осуществления постановки и выполнения экспериментов по проверке их корректности и эффективности</b>	
<b>Знать:</b>	
<b>ПК-4.3.2: Владеть: навыками использования современных методов научных исследований в соответствии с требованиями и тенденциями рынка информационных технологий</b>	
<b>Знать:</b>	

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации (УК-3.1)
3.1.2	- принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации (УК-4.1)
3.1.3	- методики обоснования принимаемых проектных решений, осуществления постановки и выполнения экспериментов по проверке их корректировки и эффективности (ПК-4.1.1)
3.1.4	- основные направления научных исследований в сфере информатики и вычислительной техники (ПК-4.1.2)
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- устанавливать эффективное командное взаимодействие и сотрудничество; соблюдать этические принципы работы в команде; разрабатывать мероприятия, способствующие личностному, образовательному и профессиональному росту (УК-3.2)
3.2.2	- использовать информационно-коммуникативные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках; применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках; методику составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках (УК-4.2)
3.2.3	- планировать и проводить испытания в соответствии с методикой; обрабатывать результаты экспериментов (ПК-4.2.2)
3.2.4	- осваивать методики обоснования принимаемых проектных решений, осуществления постановки и выполнения экспериментов по проверке их корректности и эффективности (ПК-4.2.1)
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- методами и приемами социального взаимодействия и в командной работы (УК-3.3)
3.3.2	- навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках (УК-4.3)
3.3.3	- навыками обоснования принимаемых проектных решений, осуществления постановки и выполнения экспериментов по проверке их корректности и эффективности (ПК-4.3.1)
3.3.4	- навыками использования современных методов научных исследований в соответствии с требованиями и тенденциями рынка информационных технологий (ПК-4.3.2)

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интра ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Понятие, сущность и виды коммуникаций. Основные модели и стили деловых коммуникаций.</b>						
1.1	Понятие, сущность и виды коммуникаций. Основные модели и стили деловых коммуникаций. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	

1.2	Понятие, сущность и виды коммуникаций. Основные модели и стили деловых коммуникаций. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	1	
1.3	Понятие, сущность и виды коммуникаций. Основные модели и стили деловых коммуникаций. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 2. Невербальные коммуникации.</b>							
2.1	Невербальные коммуникации. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	1	
2.2	Невербальные коммуникации. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
2.3	Невербальные коммуникации. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 3. Вербальные компоненты деловых коммуникаций.</b>							

3.1	Вербальные компоненты деловых коммуникаций. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Вербальные компоненты деловых коммуникаций. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	1	
3.3	Вербальные компоненты деловых коммуникаций. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
	<b>Раздел 4. Коммуникативные барьеры и причины их возникновения.</b>						
4.1	Коммуникативные барьеры и причины их возникновения. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	1	
4.2	Коммуникативные барьеры и причины их возникновения. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	

4.3	Коммуникативные барьеры и причины их возникновения. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 5. Деловая этика и деловой этикет.</b>							
5.1	Деловая этика и деловой этикет. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
5.2	Деловая этика и деловой этикет. /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	1	
5.3	Деловая этика и деловой этикет. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 6. Основные формы коммуникаций в профессиональной деятельности.</b>							
6.1	Основные формы коммуникаций в профессиональной деятельности. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	1	

6.2	Основные формы коммуникаций в профессиональной деятельности. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
6.3	Основные формы коммуникаций в профессиональной деятельности. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 7. Конфликты и манипуляции в деловых коммуникациях.</b>							
7.1	Конфликты и манипуляции в деловых коммуникациях. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	1	
7.2	Конфликты и манипуляции в деловых коммуникациях. /Пр/	2	4	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	1	
7.3	Конфликты и манипуляции в деловых коммуникациях. /Ср/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 8. Самостоятельное развитие коммуникативных навыков. Самоподача(самопрезентация, самопредъявление)</b>							

8.1	Самостоятельное развитие коммуникативных навыков. Самоподача(самопрезентация, самопредъявление) /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
8.2	Самостоятельное развитие коммуникативных навыков. Самоподача(самопрезентация, самопредъявление) /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
8.3	Самостоятельное развитие коммуникативных навыков. Самоподача(самопрезентация, самопредъявление) /Ср/	2	6	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
<b>Раздел 9. Самостоятельная работа</b>							
9.1	Контрольная работа (реферат) /Ср/	2	20	УК-3.1 УК-4.1 ПК-4.1.1 ПК-4.2.1 ПК-4.2.2 ПК-4.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 УК-4.2 УК-4.3 УК-3.2 УК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачёту

1. Понятие «коммуникация» и «общение». Коммуникативный процесс и его этапы. Функции и виды коммуникации.
2. Деловая этика и её специфика. Особенности этики руководителя организации.
3. Основные правила делового этикета.
4. Речевой этикет в деловом общении, его национальный характер. Особенности российского речевого этикета.
5. Личность, структура личности, понятие психологического типа. Влияние психотипа на деловые коммуникации.
6. Коммуникативные стили в деловых коммуникациях. Гендерные особенности в деловой коммуникации.
7. Основные механизмы восприятия делового партнера. Эффекты и ошибки восприятия делового партнера.
8. Барьеры в деловых коммуникациях. Классификация коммуникативных барьеров.
9. Способы и приемы преодоления коммуникативных барьеров.
10. Эффективное слушание в деловой коммуникации.
11. Понятие «деловые конфликты» и их типология. Структура конфликта. Стадии развития конфликта.
12. Пути и методы разрешения делового конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
13. Роль манипуляций в деловом общении. Основные манипулятивные практики в деловых коммуникациях.
14. Манипулятивные приёмы общения. Защита от манипуляций.
15. Деловая риторика. История возникновения риторики. Современная риторика и ее законы.

16. Структура речевого акта и речевая стратегия.
17. Публичная речь, требования и установки. Классификация видов публичной речи.
18. Понятие о языке и речи. Виды речи.
19. Речевая деятельность. Культура речевой деятельности. Виды речевой деятельности.
20. Функционально-смысловые типы речи. Понятие речевой нормы. Виды норм.
21. Невербальная коммуникация и её роль в деловом общении. Виды невербальной коммуникации.
22. Письменная форма деловой коммуникации. Деловые письма, их виды и структура. Этикет делового письма.
23. Деловая беседа и её структура.
24. Деловое совещание и его особенности.
25. Деловые переговоры и особенности их проведения. Конструктивные и некорректные приёмы ведения переговоров.
26. Критика и комплимент в деловой коммуникации.
27. Вопросы и ответы в деловой коммуникации.
28. Деловой телефонный разговор.
29. Понятие об имидже в деловой коммуникации. Особенности имиджа делового человека.
30. Проблемы построения корпоративного имиджа.
31. Коммуникационный менеджмент. Коммуникативные умения руководителя организации.

### **5.2. Темы письменных работ**

#### Темы семестровых работы

1. Роль социальных сетей в деловой коммуникации
2. Прошое, настоящее и будущее интернета как коммуникативного пространства
3. История ораторского искусства
4. Гендерная лингвистика (гендерлекты) в русском языке
5. Особенности коммуникации студенческой молодежи
6. Коммуникативные формы буллинга и мобинга
7. Искусство спора в деловом общении
8. Роль визуального контакта в деловой коммуникации
9. Речевая культура делового человека
10. Собеседование: подготовка и прохождение
11. Национальные особенности невербальной коммуникации
12. Мужской и женский стили делового общения
13. Приемы управления вниманием человека
14. Стресс и стрессоустойчивость в деловой коммуникации
15. Язык жестов в деловом общении
16. Психологические приемы выхода из конфликтных ситуаций
17. Проблема адаптации в новом коллективе
18. Порядок подготовки, организации и проведение деловых приемов
19. Национальные особенности делового этикета
20. Нечестные уловки при деловых переговорах и их нейтрализация
21. Физиологические и психологические барьеры общения и их преодоление
22. Социальные и культурные барьеры общения и их преодоление
23. Просодические и экстралингвистические средства в деловом общении
24. «Нетипичные» формы дискриминации – лукизм, эйблизм, фэт-шейминг, эйджизм.
25. Критика и комплимент в деловой коммуникации
26. Пресс-конференция: специфика подготовки и проведения
27. Пространственная психология или проксемика в деловой коммуникации
28. Деловая беседа по телефону: особенности и правила поведения
29. Деловая презентация: назначение, особенности подготовки и проведения
30. Служебные интриги как коммуникативная проблема
31. Слухи как особый вид коммуникации
32. Убеждающая коммуникация в деловой сфере
33. Конформизм и неконформизм в деловой коммуникации
34. Влияние личностных качеств на общение
35. Роль и значение такесики в коммуникации
36. Механизмы психологической защиты в деловом общении
37. Эмпатия и психопатия в коммуникации
38. Резюме: содержание и виды
39. Неформальные отношения на рабочем месте
40. Троллинг, хейтинг, флейминг как формы речевой агрессии

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Фонд включает задания для контрольных работ, задания в тестовой форме, вопросы к зачету.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

- тестовые задания;
- собеседование (устный опрос);
- контрольная работа (реферат).

--

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Л.И. Чернышова, А.В. Новиков, Н.И. Киселева	Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебник - <a href="https://www.book.ru/book/931775">https://www.book.ru/book/931775</a>	М.: КноРус, 2019	эл. изд.
Л1.2	Григан, А.М. [и др.]	Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие - <a href="https://www.book.ru/book/924246">https://www.book.ru/book/924246</a>	М.: КноРус, 2018	эл. изд.

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Васильева, В. Д.	Деловое общение в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие - <a href="http://library.vstu.ru">http://library.vstu.ru</a>	Волгоград : ВолгГТУ, 2017	эл. изд.

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Приходько, Е. А.	Коммуникации в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : методические указания - <a href="http://library.vstu.ru">http://library.vstu.ru</a>	Волжский, 2016	эл. изд.
Л3.2	Ляпина, И. Ю.	Коммуникации в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: методические указания к семинарским занятиям - <a href="http://lib.volpi.ru">http://lib.volpi.ru</a>	Волжский, 2018	эл. изд.
Л3.3	Ляпина, И. Ю., Николаев, Н. Ю.	Коммуникации в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: методические указания к семинарским занятиям - <a href="http://lib.volpi.ru">http://lib.volpi.ru</a>	, 2020	эл. изд.

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронные учебно-методические комплексы ВПИ
Э2	Электронно-библиотечная система «Лань»
Э3	Электронно-библиотечная система ВолгГТУ
Э4	Электронная информационная образовательная среда ВолгГТУ 2.0

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

7.3.1.1	Программное обеспечение для проведения лекционных и практических занятий: Microsoft Office PowerPoint (Лицензия №44436921).
---------	---

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7.3.2.1	Электронно-библиотечная система "Лань" - <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
7.3.2.2	Электронно-библиотечная система "BOOK.RU" - <a href="https://www.book.ru/">https://www.book.ru/</a>
7.3.2.3	
7.3.2.4	

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Помещения для проведения лекционных, практических занятий укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью, учебной доской и техническими средствами для представления учебной информации студентам. Мобильный ПК 15,6 Acer (ноутбук). Телевизор-LED47 LG47 LN540V для показа слайдов и видео. Для самостоятельной работы обучающихся выделена аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
-----	--

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

К современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в лекционных и практических занятиях, при выполнении расчетных заданий. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

1) Перед началом изучения курса рекомендуется познакомиться с целями и задачами изучения курса. При необходимости можно просмотреть разделы дисциплин, определяющих начальную подготовку.

2) Указания по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины. Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины: Изучение конспекта лекции в тот же день, после лекции – 10-15 минут. Изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией – 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю. Подготовка к практическому занятию - 1 час. Всего в неделю – 2 часа 30 минут.

3) Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»):

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут).
2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут).
3. В течение недели выбрать время (1-час) для работы с литературой в библиотеке.
4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или задачи нужно сначала понять, что требуется в задаче, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задачи.

4) Рекомендации по использованию материалов учебно-методического комплекса: рекомендуется использовать методические указания по курсу, конспект лекций.

5) Рекомендации по работе с литературой:

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и литература по курсу. Легче освоить курс придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф?, какие новые понятия введены, каков их смысл?, что даст это на практике?.

6) Рекомендации по подготовке к зачету:

Дополнительно к изучению конспектов лекции необходимо пользоваться учебником. Кроме «заучивания» материала, очень важно добиться состояния понимания изучаемых тем дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы, (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.